

## Infoschreiben Zahlungsschwierigkeiten

### Ihr Strom / Gas soll abgestellt werden?

Falls Sie Ihre offene Strom-/Gasrechnung noch nicht bezahlt haben, und trotz Mahnung weiterhin nicht bezahlen, werden wir als nächstes Ihr Strom / Gas abstellen.

### Wenn bereits Ihr Strom / Gas abgestellt ist.

Wir können Sie erst wieder mit Energie versorgen, wenn Sie Ihre Schulden komplett bezahlt haben. Darüber hinaus tragen Sie auch die Kosten für unseren Mitarbeiter, der vor Ort das Ab – und Wiedereinschalten vornimmt.

### Sie haben die Wahl zu reagieren bevor es zu spät ist.

Informieren Sie uns über Zahlungsprobleme. Sie können, wenn alle Abschläge bezahlt sind, Ihre Rechnung in Raten zahlen. Die Abschläge müssen weiterhin wie vereinbart gezahlt werden.

### Für Kunden in der Grundversorgung:

Sie können mit uns eine Abwendungsvereinbarung schließen.

Wie funktioniert die Abwendungsvereinbarung?

Wenn Sie bereits eine Sperrandrohung erhalten haben, können Sie eine drohende Liefersperre mit einer „Abwendungsvereinbarung“ abwenden. Das ist gesetzlich so geregelt (EnWG). Dabei vereinbaren Sie mit Ihrem Energieversorger eine zinsfreie Ratenzahlung mit Ratenplan von 6 bis zu 18 Monate. Die in der Jahresrechnung vereinbarten Abschläge und Raten müssen pünktlich und im Voraus bezahlt werden. Werden die Raten nicht pünktlich bezahlt, kann der Energielieferant umgehend eine Sperrung veranlassen (4 Wochen Frist zwischen Androhung und Ankündigung entfällt)

### Wo bekommen Sie Hilfe:

Ihr erster Ansprechpartner sollten immer wir als Energieversorger sein.

Unser Kundenservice steht Ihnen mit Effizienz - Tipps zur Seite.

Nutzen Sie die staatlichen Unterstützungsmöglichkeiten der sozialen Mindestsicherung.

Wenden Sie sich an den sozialen Dienst, an das Sozialamt oder an die Arbeitsagentur (Jobcenter).

Nutzen Sie die Schuldnerberatung.

Geschäftsführer: Jochen Mühl  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dietmar Späth

Bankverbindung:  
Sparkasse Rastatt-Gernsbach  
Sparkasse Baden-Baden/Gaggenau  
«Fusszeile\_BankV3» in Mittelbaden eG

Gerichtsstand Rastatt  
Ust.-Id.-Nr.: DE813077425  
Gläubiger-Id.-Nr.:

Swift-Bic: SOLADES1RAS  
Swift-Bic: SOLADES1BAD  
Swift-Bic: GENODE611FF

HRB 522018 Amtsgericht Mannheim  
Steuer-Nr.: 39482 / 43309  
DE30ZZZ00000282184

IBAN: DE02665500700000008896  
IBAN: DE53662500300030215388  
IBAN: DE97665623000000051802