

Die eneREGIO GmbH ist ein modernes Energieversorgungsunternehmen mit den Versorgungssparten Strom, Erdgas und Wasser. Unser Ziel ist es, den über 15.000 privaten und gewerblichen Kunden ein optimales Spektrum an Leistungen anzubieten. Deshalb suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

**Mitarbeiter/-in für das Team Abrechnung/ Kundenservice (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit  
(min. 25 Stunden/Woche)**

**Ihre Aufgaben**

- Sie sorgen für einen reibungslosen Ablauf der Wechselprozesse (Einzug, Auszug, Anmeldungen, Kündigungen, Ersatzversorgung) und sichern damit eine verlässliche Energieversorgung für unsere Kunden
- Sie kümmern sich um eine moderne Kundenkommunikation in der Produkt- und Tarifberatung. Telefonisch, schriftlich, persönlich und über unser Kundenportal.
- Sie übernehmen die eigenständige Bearbeitung der Abrechnungsprozesse - von der Zählerstands- und Lastgangprüfung bis zur Fakturierung und Korrektur von Stornos
- Gemeinsam im Team übernehmen Sie die Analyse von Prozess- / Stammdatenabweichungen und klären diese mit den Marktpartnern und unserem Software-Provider
- Sie bringen sich in Projekte ein, optimieren Prozesse und klären Sonderfälle.

**Das bringen Sie mit**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung in der energiewirtschaftlichen Abrechnung und Marktkommunikation gemäß GPKE und GeLi Gas
- Freundliches und kommunikatives Auftreten im Kundenservice
- Sicherer Umgang mit MS-Office, Wilken Kenntnisse sind von Vorteil
- Sie sind offen für Veränderungen und können sich selbstständig in komplexe Sachverhalte einarbeiten
- Ein hohes persönliches Engagement und eine ausgeprägte Sozialkompetenz
- Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten an mind. zwei Nachmittagen pro Woche

**Das bieten wir Ihnen**

- Einen unbefristeten Arbeitsplatz in einem zukunftssicheren und modernen Unternehmen
- Eine leistungsgerechte Vergütung auf Basis des Tarifvertrages (TV-V)
- Flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeitmodelle durch Homeoffice oder mobiles Arbeiten
- Bike-Leasing und kostenlose Mitarbeiterparkplätze mit E-Ladestation
- Vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge
- Stromtarif für Mitarbeiter und Mitarbeitererevents

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann übersenden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bevorzugt per Mail an [bewerbung@eneregio.com](mailto:bewerbung@eneregio.com) (Dateien bitte ausschließlich im PDF-Format)

Für Fragen wenden Sie sich gerne an Frau Jessica Götzmann Telefon: 07222/405688-201